

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Password Reset**

Käyttöopas

Julkaisu 11.1.1.1.0

**E15712-01**

Marraskuu 2009

Copyright ©2006-2009, Oracle. Kaikki oikeudet pidätetään.

Ohjelmat (mikä sisältää sekä ohjelmiston että dokumentaation) sisältävät omisteista tietoa; ne toimitetaan lisenssisopimuksessa määritettyjen käyttö- ja luovutusrajoitusten mukaisesti ja niitä suojaavat tekijänoikeudet, patentit sekä muut aineettomia oikeuksia ja teollisoikeuksia koskevat lait. Ohjelmien lähdekoodin selvittäminen, purkaminen tai takaisinkääntäminen on kiellettyä paitsi siinä laajuudessa, minkä yhteensopivuus muiden itsenäisesti luotujen ohjelmistojen saavuttamiseksi tarvitaan, tai lain määrittämässä laajuudessa.

Tässä asiakirjassa olevia tietoja voidaan muuttaa ilmoittamatta muutoksesta. Jos dokumentaatiossa on ongelmia, ilmoita niistä kirjallisesti. Tämän asiakirjan virheettömyyttä ei taata. Lukuun ottamatta lisenssisopimuksessa nimenomaisesti näihin ohjelmiin sallittuja poikkeuksia mitään ohjelmien osaa ei saa toisintaa tai lähettää missään muodossa tai millään tavalla mitään tarkoitusta varten.

Jos ohjelmat toimitetaan Yhdysvaltojen hallitukselle tai taholle, joka lisensoi tai käyttää ohjelmia Yhdysvaltojen hallituksen puolesta, sovelletaan seuraavaa ilmoitusta:

**YHDYSVALTOJEN HALLITUKSEN OIKEUDET** Ohjelmat, ohjelmisto, tietokannat ja niihin liittyvä dokumentaatio ja tekniset tiedot, jotka on toimitettu Yhdysvaltojen hallituksen asiakkaille, ovat "kaupallisia tietokoneohjelmia" tai "kaupallista teknistä tietoa" sovellettavan Federal Acquisition Regulation -säädöksen ja virastokohtaisten lisäsäädösten mukaisesti. Ohjelmien ja dokumentaation sekä teknisten tietojen käyttöä, kopiointia, luovuttamista, muokkaamista ja mukauttamista rajoittavat lisenssiehdot, jotka on määritetty sovellettavassa Oraclen lisenssisopimuksessa ja soveltuvin osin FAR 52.227-19, Commercial Computer Software--Restricted Rights (kesäkuu 1987) -säädöksessä määritetyissä lisäsäädöksissä. Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ohjelmia ei ole tarkoitettu käytettäväksi ydinteollisuudessa, lentokoneteollisuudessa, joukkoliikenteessä, lääketieteessä tai muussa pohjimmiltaan vaarallisessa käyttötarkoituksessa. Lisenssinsaajan vastuulla on ottaa tarvittavat varmuuskopiot ja ryhtyä muihin varmistustoimenpiteisiin, joilla varmistetaan tällaisten käyttötarkoitusten turvallisuus, jos ohjelmia käytetään tällaisiin tarkoituksiin. Me emme vastaa vahingoista, jotka ovat aiheutuneet ohjelmien käytöstä tällaisissa tarkoituksissa.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft ja Siebel ovat Oracle Corporationin ja/tai sen tytäryhtiöiden rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut nimet voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Ohjelmissa voi olla linkkejä verkkosivustoihin ja kolmansien osapuolten tarjoamiin sisältöihin, tuotteisiin ja palveluihin. Oracle ei vastaa kolmansien osapuolten verkkosivustojen käytettävyydestä tai niiden sisällöstä. Käyttäjä käyttää tällaista sisältöä omalla vastuullaan. Jos käyttäjä päättää ostaa tuotteita tai palveluita kolmannelta osapuolelta, suhde syntyy suoraan käyttäjän ja kolmannen osapuolen välille. Oracle ei vastaa: (a) kolmannen osapuolen tuotteiden tai palveluiden laadusta tai (b) kolmannen osapuolen kanssa tehdyn sopimuksen ehtojen täyttämisestä, mukaan lukien tuotteiden tai palveluiden toimittaminen ja ostettujen tuotteiden tai palveluiden takuuehdot. Oracle ei vastaa vahingoista tai menetyksistä, joita käyttäjälle saattaa syntyä kolmannen osapuolen kanssa toimimisesta.

# Sisällysluettelo

Lyhenteet ja termit .....	4
Mikä Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset on?.....	5
Tietoa salasanoista .....	6
Ilmoittautumishaastattelu.....	7
Ilmoittautumiskysymykset .....	8
Pakolliset kysymykset.....	8
Valinnaiset kysymykset.....	8
Etenemispalkki.....	9
Ilmoittautumishaastattelun täyttäminen.....	11
Tietoja vaihtokyselystä.....	12
Vaihtokyselyn tekeminen salasanan palauttamiseksi.....	13
Vaihtokyselyn aloittaminen Windows-kirjautumisessa (omalla työasemalla).....	13
Vaihtokyselyn aloittaminen työasemassa, joka on jo kirjattu sisään.....	13
Kun läpäiset vaihtokyselyn.....	15
Jos epäonnistut vaihtokyselyssä.....	15
Väliaikaiset salasanat.....	15

## Lyhenteet ja termit

Ohessa on luettelo yleisesti käytetyistä lyhenteistä ja termeistä.

Lyhenne tai termi	Koko nimi
Hallintakonsoli	ESSO-LM Hallintakonsoli
Agentti	ESSO-LM Kirjautumishallinta-agentti
FTU	Ensimmäisen käyttökerran ohjattu toiminto
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## Mikä Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset on?

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset -ohjelmalla (ESSO-PR) voit käyttää Windows-käyttäjätiliäsi, kun hukkaat tai unohdat salasanasasi. Tukikeskukseen tai tekniseen tukeen ei tarvitse soittaa, eikä sinun tarvitse odottaa, että järjestelmänvalvoja palauttaa salasanasasi.

Sinun tarvitsee vain läpäistä lyhyt "visailu", jolla varmistetaan henkilöllisyytesi. Tämän jälkeen voit palauttaa itse oman salasanasasi. Sinä myös läpäiset visailun, koska olet itse luonut vastaukset, kun olet täyttänyt ESSO-PR-[ilmoittautumishaastattelun](#).

Kun olet täyttänyt ilmoittautumishaastattelun, voit käyttää ESSO-PR -ohjelman [vaihtokyselyä](#) aina kun hukkaat tai unohdat salasanasasi. Jos visailuun antamasi vastaukset vastaavat ilmoittautumishaastattelussa antamiasi vastauksia, voit luoda uuden Windows-salasanan ja kirjautua sisään.

ESSO-PR on yksinkertainen, nopea ja turvallinen. Lisäksi se antaa organisaatioiden tekniselle tuelle aikaa muita tehtäviä varten. Parasta on, että ilmoittautumishaastattelun täyttämiseen ei kulu läheskään yhtä kauan kuin Windows-salasanan palauttamiseen ilman ohjelmaa.

## Tietoa salasanoista

Jos salasanan unohtamisesta pitää löytää jotain hyvää, niin olet sentään valinnut hyvän salasanan eli sellaisen, jota kukaan muu ei olisi voinut arvata.

Parhaat salasanat ovat vaikeimpia muistaa, koska ne koostuvat sekalaisista kirjaimista ja numeroista. Lisäksi hyvä verkkosuojaus edellyttää salasanojen vaihtamista muutaman viikon välein. Vaikka ESSO-PR -vaihtokysely on nopea, on silti nopeampaa kirjautua verkkoon salasanan avulla. Seuraavassa on vinkkejä salasanan luomista ja hallintaa varten:

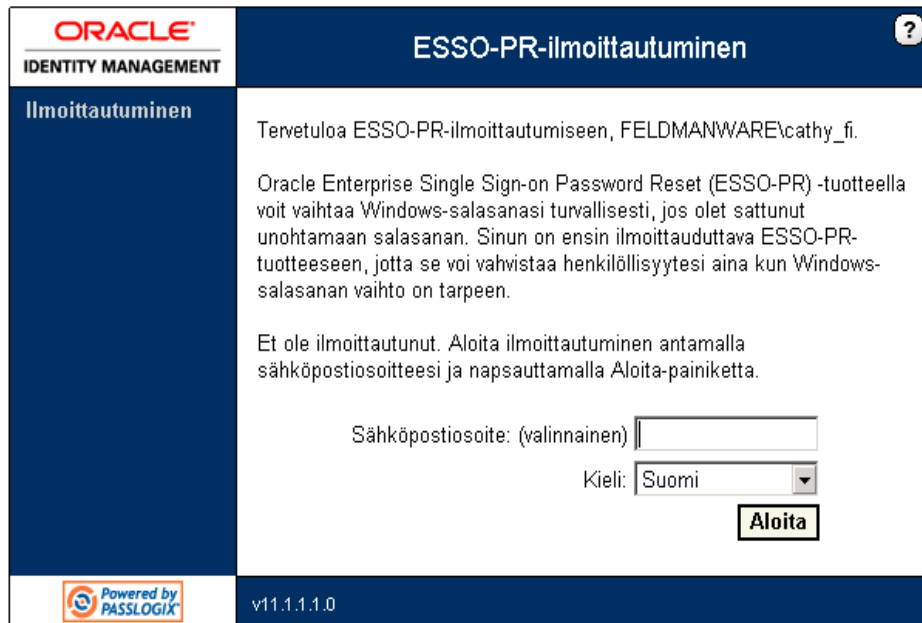
- Merkityksetön merkkijono on paras salasana. Käytä sekaisin isoja ja pieniä kirjaimia ja numeroita.
- Vältä sukulaisten, ystävien tai lemmikeiden nimiä.
- Vältä kaikkia merkityksen sisältäviä sanoja (koskee kaikkia kieliä). Jos salasana on sanakirjassa, joku voi arvata sen.
- Älä kerro salasanaasi muille.
- Älä kirjoita salasanaasi muistiin - varsinkaan työaseman lähellä oleviin tarralappuihin.

Eräs keino luoda muistettava (ja merkityksetön) salasana on käyttää tutun lausahduksen tai sanonnan ensimmäisiä kirjaimia. Tällä tavalla lauseesta "Hullu paljon työtä tekee, viisas pääsee vähemmällä" (sanonta) saadaan salasana hpttvpv.

## Ilmoittautumishaastattelu

Ennen kuin voit käyttää ESSO-PR -ohjelmaa uuden Windows-salasanan luomiseen, sinun on annettava oikeat vastaukset [vaihtokyselyn](#) kysymyksiin. Vastaukset annetaan ilmoittautumishaastattelussa.

Aloita ilmoittautuminen kirjautumalla ilmoittautumishaastatteluun kirjoittamalla järjestelmänvalvojan antama URL-osoite selaimen osoitepalkkiin. Anna ilmoittautumisnäytössä sähköpostiosoite (tarvittaessa), valitse ilmoittautumisen kieli ja napsauta **Aloita**.



**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

**ESSO-PR-ilmoittautuminen**

**Ilmoittautuminen**

Tervetuloa ESSO-PR-ilmoittautumiseen, FELDMANWARE\cathy.fi.

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) -tuotteella voit vaihtaa Windows-salasanasi turvallisesti, jos olet sattunut unohtamaan salasanasi. Sinun on ensin ilmoitettava ESSO-PR-tuotteeseen, jotta se voi vahvistaa henkilöllisyytesi aina kun Windows-salasanasi vaihto on tarpeen.

Et ole ilmoittautunut. Aloita ilmoittautuminen antamalla sähköpostiosoitteesi ja napsauttamalla Aloita-painiketta.

Sähköpostiosoite: (valinnainen)

Kieli: Suomi

**Aloita**

Powered by PASSLOGIX

v11.1.1.1.0



Windows Vista -käyttöjärjestelmä toimii toisin kuin Windows XP Professional ja Windows 2000 Professional. Järjestelmän ja verkon tehokkuusongelmat saattavat vaikuttaa siihen, miten pitkään ESSO-PR -ilmoittautumisen käynnistymiseen menee Vistassa.

Ilmoittautumishaastattelussa annetuilla kysymyksillä luodaan vaihtokysely, jolla voi tarvittaessa kirjautua sisään ilman salasanaa. Annetuilla vastauksilla vahvistetaan vaihtokyselyn tekijän henkilöllisyys.



Vaihtokysymykset näytetään ilmoittautumiskielellä.

Ilmoittautumishaastattelussa on kaksi kysymystyyppiä:

- **Pakolliset kysymykset.** Jos pakollisia kysymyksiä on määritetty, niihin on vastattava ilmoittautumisessa.
- **Valinnaiset kysymykset.** Jos valinnaisia kysymyksiä on käytettävissä, niihin voi vastata tai ne voi ohittaa. Voit joutua vastaamaan tiettyyn määrään valinnaisia kysymyksiä ilmoittautumishaastattelussa.



Kysymysten vastausten kannattaa olla mahdollisimman lyhyitä ja helposti muistettavia.

## Ilmoittautumiskysymykset

Ilmoittautumishaastattelussa on kaksi kysymystyyppiä.

### Pakolliset kysymykset

Jokaiseen pakolliseen kysymykseen on vastattava. Näillä kysymyksillä luodaan [vaihtokysely](#). Anna mahdollisimman lyhyitä ja yksinkertaisia vastauksia, koska

- vastaukset on muistettava.
- Vastaukset on kirjoitettava vaihtokyselyssä täsmälleen samalla tavalla kuin ilmoittautumishaastattelussa.

Käytä isoja ja pieniä kirjaimia varoen ja seuraa erityisen tarkasti oikeinkirjoitusta ja välilyöntejä. Vältä välimerkkejä, jos se vain on mahdollista. Ota huomioon kysymyksessä annetut muoto-ohjeet tai esimerkit ja noudata niitä.

Kun olet kirjoittanut vastauksen tekstikenttään, napsauta **Seuraava**.

### Valinnaiset kysymykset

Voit joko vastata näihin kysymyksiin tai ohittaa ne. Muista, että mitä useampaan kysymykseen vastaat, sitä turvallisempi kysely on.



## Etenemispalkki

Ilmoittautumishaastattelussa näytettävä etenemispalkki kertoo prosentteina, miten paljon ilmoittautumisrajasta on täytetty. Kysymyksiin on vastattava, kunnes etenemispalkki saavuttaa arvon 100 %.

Sen mukaan, miten järjestelmänvalvoja on määrittänyt haastattelun, etenemispalkki saattaa hypätä yhdestä prosenttiluvusta toiseen, sillä kaikilla kysymyksillä ei välttämättä ole samaa painoarvoa. Prosentti ei kerro, miten moneen kysymykseen on vastattava haastattelun aikana.

ORACLE<sup>®</sup>

IDENTITY MANAGEMENT

Ilmoittautuminen

Pakolliset kysymykset

Valinnaiset kysymykset

Valmis

Vaihe 1: Pakolliset kysymykset

Eteneminen: 25% 50% 75% 100%

Kysymys (1 / 3):  
**Mikä on äitisi tyttönimi?**

Vastaus: (vähintään 2 merkkiä)


Vahvista:

Seuraava

Peruuta

Powered by PASSLOGIX

Vastaa yllä olevaan kysymykseen.



IDENTITY MANAGEMENT

Ilmoittautuminen

Pakolliset kysymykset

**Valinnaiset kysymykset**

Valmis

**Vaihe 2: Valinnaiset kysymykset**

Eteneminen:

25%

50%

75%

100%

Kysymys (1 / 1):  
**Mikä oli nimen ensimmäinen koulu?**

Vastaus: (vähintään 2 merkkiä)

Vahvista:

Seuraava Valmis Peruuta

Voit jatkaa ilmoittautumista milloin tahansa valitsemalla "Seuraava".

Jatka haastattelua valitsemalla kysymykseen vastaamisen jälkeen **Seuraava**. Jos päätät jossain kohdassa jättää loput valinnaiset kysymykset väliin tai kun olet vastannut kaikkiin esitettyihin kysymyksiin, napsauta **Valmis**.

## Ilmoittautumishaastattelun täyttäminen

Jos pääset kysymysten loppuun ilman että ilmoittautumisrajan saavuttamiseksi tarvittavat pistemäärä on täynnä, ESSO-PR ilmoittaa, että et ole saavuttanut ilmoittautumisen vähimmäisrajaa ja tarvitaan lisää kysymyksiä: "Et ole vastannut riittävän moneen kysymykseen ilmoittautumisvaatimuksen täyttämiseksi. Vastaa kysymyksiin, kunnes etenemispalkki saavuttaa arvon 100 %."

ESSO-PR aloittaa näyttämään valinnaisia kysymyksiä ja pyytää vastaamaan kysymyksiin, jotka aiemmin ohitit. Kysymyksiin on vastattava, kunnes etenemispalkki saavuttaa arvon 100 %.



The screenshot shows the Oracle Identity Management interface. The top header is dark blue with the Oracle logo and 'IDENTITY MANAGEMENT' on the left, and 'Ilmoittautuminen valmis' with a help icon on the right. A left sidebar contains a menu with 'Ilmoittautuminen', 'Pakolliset kysymykset', 'Valinnaiset kysymykset', and 'Valmis'. The main content area is white and displays the text 'Suorita ilmoittautuminen loppuun valitsemalla Valmis.' with a 'Valmis' button below it. The bottom of the interface features a 'Powered by PASSLOGIX' logo.

Napsauta haastattelun viimeisessä näytössä uudelleen **Valmis**.

## Tietoja vaihtokyselystä

Jos hukkaat tai unohdat salasanasasi, sinun tarvitsee palauttaa se. Toisin sanoen poistaa unohtamasi vanha salasana ja antaa tilalle uusi. Vaihtokyselyn avulla ESSO-PR vahvistaa henkilöllisyytesi, kun salasanan vaihto on tarpeen.

Vaihtokysely toimii kuin pankkivirkailija, joka varmistaa henkilöllisyyden puhelimitse kysymällä jotakin, jonka vain sinä todennäköisesti tiedät; äitisi tyttönimi on yleinen esimerkki. Sinulta saatetaan kysyä useita vastaavia kysymyksiä eri asioista - syntymäpaikkaa, nykyistä osoitetta jne. ESSO-PR hyödyntää samaa ideaa: henkilöllisyys vahvistetaan useilla kysymyksillä.

Jos salasana on palautettava, napsauta Windowsiin kirjautumisen valintaikkunassa **ESSO-PR - painiketta**. Aloita vaihtokysely antamalla käyttäjänimi salasanan vaihtamisen ESSO-PR - valintaikkunassa.

ESSO-PR näyttää jonkin kysymyksen [ilmoittautumishaastattelusta](#). Kirjoita vastaus täsmälleen samalla tavalla kuin ilmoittautumishaastattelussa ja napsauta **Vastaa**. Toista, kunnes Uusi salasana -valintaikkuna tulee näkyviin.

Vaihtokysely ei välttämättä käytä kaikkia haastattelun kysymyksiä. Kyselyssä esitettävien kysymysten määrää riippuu järjestelmänvalvojan määrittämistä asetuksista. Kysymyksillä voi olla erilaisia pistearvoja ja ESSO-PR käyttää salasanan vaihdon hyväksymisessä kokonaistulosta.

Riippuen siitä, miten järjestelmänvalvoja on määrittänyt ESSO-PR -ohjelman, vaihtokyselyn läpäisemisen jälkeen voit ehkä valita, haluatko palauttaa salasanan vai poistaa tilin lukituksen.

Vaihtokysymykset näytetään ilmoittautumiskielellä.

## Vaihtokyselyn tekeminen salasanan palauttamiseksi

Vaihtokyselyn avulla voit palauttaa salasanasasi omalla työasemalla Windowsin kirjautumisessa. Internet Explorerilla voit tehdä vaihtokyselyn myös missä tahansa työasemassa, joka on jo kirjattu sisään.

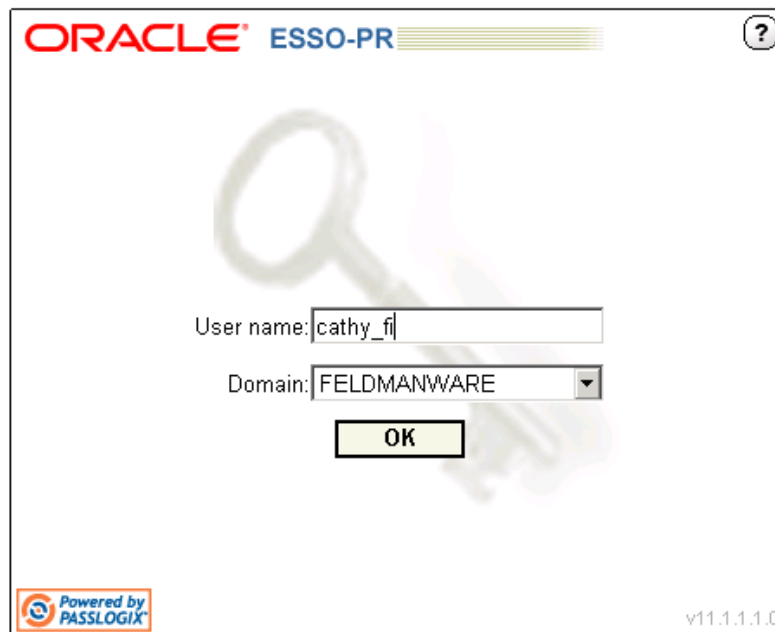
### Vaihtokyselyn aloittaminen Windows-kirjautumisessa (omalla työasemalla)

1. Napsauta ikkunan oikeassa yläkulmassa olevaa **ESSO-PR -painiketta**. ESSO-PR näyttää kirjautumiskehotteen, jossa pyydetään käyttäjänimeä.
2. Kirjoita käyttäjänimesi ja napsauta **OK**. ESSO-PR aloittaa vaihtokyselyn.

### Vaihtokyselyn aloittaminen työasemassa, joka on jo kirjattu sisään

Tässä vaihtoehdossa tarvitset ESSO-PR -ohjelman vaihtokyselyn aloitussivun verkko-osoitteen. Osoite voi olla saatavissa linkkinä organisaation intranetissä tai Internet Explorerin Suosikit-luettelossa.

1. Avaa Internet Explorer ja ohjaa selain ESSO-PR -vaihtokyselyn aloitussivulle. ESSO-PR näyttää kirjautumiskehotteen, jossa pyydetään käyttäjänimeä.



2. Kirjoita käyttäjänimesi ja napsauta **OK**. ESSO-PR aloittaa vaihtokyselyn.



The screenshot shows a web interface for ORACLE ESSO-PR. At the top, the logo "ORACLE ESSO-PR" is displayed in red and blue, followed by a progress bar. A help icon (?) is in the top right corner. The main content area has a large, faint background image of a key. The text "Kysymys: Missä kaupungissa olet syntynyt?" is centered. Below it, the text "Vastaus:" is followed by a password input field with a masked password "●●●●●●●●". To the right of the input field are two buttons: "Vastaa" and "Peruuta". At the bottom left, there is a logo that says "Powered by PASSLOGIX".

3. Anna vastaukset esitettyihin kysymyksiin. Kun olet vastannut riittävän moneen kysymykseen raja-arvon saavuttamiseksi, näytetään salasanan vaihtonäyttö.



The screenshot shows a web interface for ORACLE ESSO-PR. At the top, the logo "ORACLE ESSO-PR" is displayed in red and blue, followed by a progress bar. A help icon (?) is in the top right corner. The main content area has a large, faint background image of a key. The text "Uusi salasana:" is followed by a password input field with a masked password "●●●●●●●●". Below it, the text "Vahvista uusi salasana:" is followed by another password input field with a masked password "●●●●●●●●". To the right of the input fields are two buttons: "Lähetä" and "Peruuta". At the bottom left, there is a logo that says "Powered by PASSLOGIX".

4. Anna uusi salasana ja vahvista se. Napsauta sitten **Lähetä**-painiketta. Salasana on vaihdettu.

## Kun läpäiset vaihtokyselyn

Riippuen siitä, miten järjestelmänvalvoja on määrittänyt ESSO-PR -ohjelman, vaihtokyselyn läpäisemisen jälkeen voit ehkä valita, haluatko palauttaa salasanan vai poistaa tilin lukituksen:

- Jos päätät palauttaa salasanan, salasanan palautussivu avataan.
- Jos päätät poistaa tilin lukituksen, ESSO-PR -ohjelman salasanan vaihtopalvelu poistaa tilin lukituksen ja Valmis-sivu näytetään.

## Jos epäonnistut vaihtokyselyssä

- Yritä uudelleen. ESSO-PR valitsee ja näyttää kyselyn kysymykset satunnaisessa järjestyksessä. Sinulta saatetaan hyvinkin kysyä eri kysymykset seuraavalla kerralla.
- Kirjoita vastaukset huolellisesti. Kyselyyn antamiasi vastausten on vastattava täsmälleen [ilmoittautumishaastattelussa](#) antamiasi vastauksia. Isojen ja pienten kirjainten käytöllä ei ole merkitystä, mutta oikeinkirjoitus, välilyönnit ja välimerkit voivat aiheuttaa eroja.
- Jos käytät toista työasemaa kuin normaalisti, varmista, että olet antanut oikean (eli oman) käyttäjänimen/tunnuksen. Saatat epähuomiossa vastata toiselle käyttäjälle tarkoitettuun kyselyyn.

Jos mikään ei tunnu toimivan, pyydä järjestelmänvalvojalta salasanan palauttamista. Jos päädyt tähän viimeisen vaihtoehtoon, sinun tulee myös tehdä ilmoittautumishaastattelu uudelleen ja antaa yksinkertaisemmat tai helpommin muistettavat vastaukset.

## Väliaikaiset salasanat

Järjestelmänvalvoja on myös saattanut määrittää ESSO-PR -ohjelman antamaan käyttäjälle väliaikaisen salasanan vaihtokyselyn läpäisemisen jälkeen. Tällöin ESSO-PR antaa väliaikaisen salasanan, jolla Windowsiin kirjaudutaan. Väliaikaisen Windows-salasanan voi vaihtaa pysyväksi salasanaksi Windowsin salasanan vaihtotoiminnolla.